

**KEGIATAN *TELEMARKETING* DALAM MEM-*FOLLOW UP* PESERTA TRAINING  
PADA PT INFOBANK INSTITUSI KEUANGAN INDONESIA (INFOBANK  
INSTITUTE) JAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk menempuh ujian akhir pada  
Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika  
Program Diploma 3 Manajemen Industri

**Oleh**

**Yeny Fitriana**

NIM : 150300390

**POLITEKNIK APP  
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN  
JAKARTA**

2018