

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum wr.wb*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Kegiatan Telemarketing Dalam Mem-Follow Up Peserta Training Pada PT Infobank Institusi Keuangan Indonesia (Infobank Institute) Jakarta”**.

Penyusunan tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Industri di Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika Politeknik APP Jakarta.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasihat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ahmad Wimbo, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik APP Jakarta.
2. Bapak A.R. Arie Wicaksono, S.K.M, ST., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika.
3. Bapak Ir. I. Nyoman Wirya Artha, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, nasehat serta pengarahannya.
4. Seluruh dosen dan staff karyawan Politeknik APP yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan arahan kepada penulis.
5. Karyawan-karyawan Infobank Institute yang sudah baik sekali membantu penulis selama Kerja Praktek dan memberikan rasa kekeluargaan di perusahaan.
6. Kedua Orang Tua tercinta dan keluarga saya, terima kasih untuk kasih sayang, kesabaran, dukungan, semangat, doa, dan pengorbanan selama ini, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Serta seluruh teman-teman yang selalu membantu, dan menyemangati satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Penulisan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca demi lengkapnya laporan ini. Harapan terakhir, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin Yaa Robbal'Aalamin.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Jakarta, 1 Agustus 2018

Yeny Fitriana

150300390