

PRAKATA

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian Tugas Akhir serta dalam rangka menyelesaikan studi selama 6 (enam) semester di Politeknik APP Jakarta

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan maupun kesalahan. Dengan demikian, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang dapat membangun motivasi untuk menjadi lebih baik dalam perkembangan Tugas Akhir ini.

Terselesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati.

1. Bapak Ahmad Wimbo S.E., M.M., selaku direktur Politeknik APP Jakarta
2. Ibu Yevita Nursyanti S.T., M.T., selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri Elektronika
3. Ibu Erika Fatma S.Pi., M.T., M.B.A., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak M. Tutana Sitegar S.TP., M.T., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Dosen-dosen Politeknik APP Jakarta, yang telah membimbing dan mengajarkan ilmu serta wawasan selama perkuliahan.
6. Bapak Robertus Ardianto, selaku *manager* logistik PT Gramedia *site* Palmerah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kerja praktik dan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan operasional yang ada di PT Gramedia.
7. Bapak Ponco dan Bapak AG. Suhartono selaku pembimbing kerja praktik di PT Gramedia *site* Palmerah yang telah membimbing serta senantiasa berkontribusi demi kelancaran Tugas Akhir ini.
8. Bapak Manaf, Bapak Nanda, Bapak Mitra dan Bapak Mantep selaku staf gudang PT Gramedia *site* Palmerah yang telah membimbing selama penulis melaksanakan kerja praktik.

9. Bapak Budi Harmono dan Ibu Hapipah selaku orang tua penulis yang telah menjadi motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini
10. Teman-teman jurusan Manajemen Logistik Industri Elektronika, khususnya teman kelas A dan WS (Tanti Devi Riswari, Salsabila Ramadhanty dan Rindi Antika) yang telah memberikan semangat, pendapat serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi pihak perusahaan dan bagi para mahasiswa

Jakarta, 22 Agustus 2019



Buni Pradma Bestari