

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PRAKATA</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Kerja dan Penulisan Tugas Akhir.....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Kegiatan Tugas Akhir .....	3
1.5 Manfaat Kegiatan Tugas Akhir .....	3
<b>BAB II STUDI PUSTAKA</b> .....	4
2.1 Pergudangan .....	4
2.1.1 Definisi Gudang .....	4
2.1.2 Aktivitas Pergudangan .....	4
2.1.3 Aktivitas Penerimaan Barang .....	5
2.2 Konsep <i>Lean</i> .....	6
2.2.1 Definisi <i>Lean</i> .....	6
2.2.2 Pengertian <i>Waste</i> .....	6
2.2.3 <i>Seven Waste</i> .....	7
2.3 <i>Value Stream Mapping</i> .....	8

2.3.1 Konsep <i>Value Stream Mapping</i> .....	8
2.3.2 <i>Process Activity Mapping</i> .....	9
2.4 <i>Root Cause Analysis</i> .....	10
2.4.1 <i>Why Why Analysis</i> .....	11
2.4.2 5W + 1H .....	11
<b>BAB III KERANGKA KERJA PRAKTIK .....</b>	<b>13</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik .....	13
3.2 Lingkup Kerja Praktik .....	13
3.2.1 Profil Perusahaan .....	13
3.2.2 Visi dan Misi PT Gramedia .....	14
3.2.3 Tugas dan Pekerjaan .....	14
3.3 Teknik Pemecahan Masalah .....	15
3.3.1 Jenis Data .....	15
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.4 Teknik Analisis Data .....	17
3.4.1 <i>Value Stream Mapping</i> .....	18
3.4.2 <i>Process Activity Mapping</i> .....	18
3.4.3 Identifikasi <i>Waste</i> .....	19
3.4.4 <i>Why Why Analysis</i> .....	19
3.4.5 5W+1H .....	19
3.5 Kerangka Penulisan Tugas Akhir .....	20
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1 Uraian Pekerjaan .....	22
4.1.1 Penerimaan Barang dari Supplier .....	22
4.1.2 Penyimpanan Barang .....	23
4.1.3 Pengeluaran Barang Sesuai Permintaan <i>User</i> .....	24

4.1 Pemecahan Masalah	24
4.1.1 Value Stream Mapping	24
4.2.2 Process Activity Mapping	27
4.2.1 H3; Why Analysis	30
4.3 Usulan Perbaikan	33
4.3.1 Solusi Perbaikan	33
4.3.2 Value Stream Mapping	36
4.3.3 Process Activity Mapping Usulan	37
4.3.4 Perbandingan Waktu Aktual dan Usulan	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>46</b>