

## ABSTRAK

Fandi Utama Putra. NIM: 160100715. **USULAN PENENTUAN KEBIJAKAN PERSEDIAAN DENGAN METODE PROBABILISTIK KASUS *LOST SALES* PADA PRODUK *HIGH SELLING EAST BALI CASHEW – GRANOLA BITES CHOCOLATE VANILLA 125GR* DI PT JAGAPATI DOT COM JAKARTA.**

Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP. Agustus 2019.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan pengendalian persediaan yang tepat untuk produk *East Bali Cashew – Granola Bites Chocolate Vanilla 125gr*. PT Jagapati Dot Com merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *e-commerce* dengan menjual produk kesehatan. Perusahaan sering mengalami kehilangan penjualan akibat ketersediaan barang di gudang tidak memenuhi. Pada Tugas Akhir ini metode yang digunakan dalam perencanaan pengendalian persediaan yaitu probabilistik *Q lost sales* dan probabilistik *P lost sales*, pemilihan metode tersebut dikarenakan ketidakpastian permintaan dari sisi pelanggan. Dalam perhitungan kedua metode tersebut, metode probabilistik *Q lost sales* merupakan metode yang terbaik karena memberikan nilai ekspektasi ongkos total yang lebih rendah daripada metode probabilistik *P lost sales*. Pada metode probabilistik *Q lost sales*, diketahui kuantitas pemesanan optimal sebesar 1.943 pcs dengan titik pemesanan kembali sebesar 80 pcs, serta tingkat cadangan pengaman sebesar 6 pcs. Ekspektasi ongkos total pada metode probabilistik *Q lost sales* sebesar Rp 147.465.790,67 dengan tingkat pelayanan sebesar 98,65%. Pada metode *P lost sales* ekspektasi ongkos total sebesar Rp 147.481.881,78 dengan tingkat pelayanan 98,65%. Tugas Akhir ini diharapkan menjadi masukan bagi perusahaan untuk melakukan pengendalian persediaan produk *East Bali Cashew – Granola Bites Chocolate Vanilla 125gr* dengan metode probabilistik *Q lost sales* untuk meningkatkan tingkat pelayanan dan dengan ekspektasi ongkos total persediaan yang rendah.

Kata Kunci: Persediaan, Probabilistik Q, Probabilistik P