

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Aerofood Indonesia atau lebih dikenal dengan Aerofood ACS (Aerowisata *Catering Service*) merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa katering penerbangan yang telah berkiprah di Indonesia selama lebih dari 40 tahun. Selain sebagai penyedia katering penerbangan, PT Aerofood Indonesia juga menyediakan jasa logistik penerbangan, salah satunya yaitu pemenuhan kebutuhan fasilitas yang diberikan maskapai kepada penumpang dan awak kabin pesawat.

Penempatan kerja praktik tergabung ke dalam departemen *Operational Excellence*. Departemen ini bertugas untuk menyelesaikan *project* perbaikan pada PT Aerofood Indonesia. Selama kerja praktik, tugas utama yang dilakukan yaitu memberikan usulan perbaikan pada divisi *Cabin Set Up* (CSU), khususnya di gudang *Collection Material*. Gudang *Collection Material* merupakan bagian yang melayani penyediaan kebutuhan fasilitas penerbangan untuk maskapai Garuda *Airline*. Aktivitas utama yang dilakukan pada bagian ini yaitu melakukan proses pemilahan retur *In-Flight Service* (IFS) *material* yang meliputi *Toilet Articles*, *Blanket*, *Pillow*, dan *Head Rest Cover*. Retur IFS *material* ini berasal dari proses *off-loading* pesawat yang mendarat di Bandara Soekarno-Hatta. IFS *material* yang kondisinya masih layak akan digunakan kembali dan dicampur dengan material baru. Setelah itu, dilakukan proses pengemasan ulang (*re-packing*) untuk jadwal penerbangan berikutnya. IFS *material* yang telah dikemas ulang disimpan terlebih dahulu di area penyimpanan berupa rak atau *pallet storage* sebelum diserahkan ke divisi *Assembly*.

Selama kerja praktik dilakukan, terlihat bahwa area kerja gudang *Collection Material* kurang tertata. Hal ini ditandai dengan banyaknya barang yang tidak diperlukan berada di area kerja, belum adanya penamaan lokasi penyimpanan, material tidak diletakkan di atas *pallet*, serta banyaknya sampah material berserakan di area kerja sehingga dapat menghambat aktivitas pergudangan yang dilakukan.

Berdasarkan penjabaran di atas, perlu dilakukan perbaikan. Oleh sebab itu, judul yang diambil yaitu “**Usulan Sikap Kerja 5R Pada Gudang *Collection Material* di PT Aerofood Indonesia Unit Cengkareng**”. Diharapkan usulan sikap kerja 5R yang diberikan kepada PT Aerofood Indonesia unit Cengkareng dapat memperbaiki kondisi area kerja gudang *Collection Material*.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktik

Pada penulisan tugas akhir ini, terdapat batasan kerja atau ruang lingkup kerja yang berfungsi sebagai pembatas agar tidak keluar dari fokus penulisan tugas akhir ini. Adapun ruang lingkup kerjanya, yaitu sebagai berikut:

1. Kerja praktik dilakukan di PT Aerofood Indonesia unit Cengkareng terhitung mulai bulan Januari sampai dengan Juli 2019.
2. Observasi dilakukan pada gudang *Collection Material*.
3. *In-Flight Service (IFS) material* yang dibahas yaitu *Toilet Articles, Blanket, Pillow, dan Head Rest Cover*.
4. Data yang digunakan yaitu data bulan Februari sampai dengan Juni 2019.
5. Analisis data pada tugas akhir ini menggunakan metode kualitatif.
6. Usulan sikap kerja menggunakan metode 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin).

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang dan ruang lingkup kerja praktik, dapat diambil rumusan masalah yang akan dibahas pada tugas akhir ini. Adapun rumusan masalahnya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi aktual gudang *Collection Material* di PT Aerofood Indonesia unit Cengkareng?
2. Bagaimana usulan sikap kerja 5R pada gudang *Collection Material* di PT Aerofood Indonesia unit Cengkareng?

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Sesuai dengan penjelasan rumusan masalah, tujuan dari penulisan tugas akhir ini, yaitu sebagai berikut:

1. Mengetahui kondisi aktual gudang *Collection Material* di PT Aerofood Indonesia unit Cengkareng.
2. Memberikan usulan sikap kerja 5R pada gudang *Collection Material* di PT Aerofood Indonesia unit Cengkareng.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi institusi dan bagi industri. Adapun manfaatnya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Institusi (Politeknik APP Jakarta)

Diharapkan dapat bermanfaat sebagai tambahan informasi dan referensi bacaan tentang 5R bagi para pengunjung perpustakaan di Politeknik APP Jakarta.

2. Bagi Industri (PT Aerofood Indonesia)

Diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan untuk perbaikan di PT Aerofood Indonesia unit Cengkareng terutama pada gudang *Collection Material* dengan usulan sikap kerja 5R.