

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : LAPORAN PENELITIAN TIDAK DIPUBLIKASIKAN

Judul Penelitian : Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Humala Giat Mandiri

Penulis Penelitian : Titin Endrawati, Sugeng Raharjo

Kategori Publikasi Penelitian : Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan

Hasil Penilaian Peer Review :

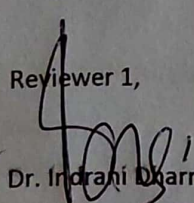
Komponen yang dinilai	Nilai maksimal Laporan Penelitian Tidak Dipublikasikan	Nilai Akhir yang Diperoleh
e. Kelengkapan unsur isi makalah (10%)	0,3	0,3
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0,9	0,9
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0,9	0,9
h. Tidak tersimpan di perpustakaan, mendapat rekomendasi profesor/pakar di bidangnya (30%)	0,9	0,9
Total = 100%		
Nilai Pengusul	3	1,8

Catatan penilaian makalah oleh Reviewer 1 :

Pengusul sebagai penulis 1, (60%). Kelengkapan isi makalah sesuai, pembahasan memadai untuk menjawab permasalahan. Data cukup & terkini, KTI bermanfaat sbg koleksi perpustakaan.

30-03-2023

Reviewer 1,


Dr. Indrani Dharmayanti, S.P., M.Si.

Nama : Dr. Indrani Dharmayanti, S.P., M.Si.
NIP/NIDN : 197606012006042003
Unit Kerja : Politeknik APP Jakarta
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Teknik Industri

*Coret yang tidak perlu