

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : PROSIDING NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (paper) : Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Jaklingko Pada PT Jaklingko Jakarta
 Nama Penulis : **Titin Endrawati**, Anung Widodo, Sugeng Raharjo
 Jumlah Penulis : 3 orang
 Status Pengusul : penulis pertama
 Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional
 Manajemen Industri dan Rantai Pasok 1 st, Jakarta 2020
 b. ISSN/ISBN : 2797-9539
 (online); 2798-0391
 (print)
 c. Tahun Terbit/Tempat Pelaksanaan : 2020
 d. Penerbit/organiser : UPPM Poltek APP
 e. Alamat repository PT/web Prosiding :

<https://jurnal.poltekapp.ac.id/index.php/SNMIP/issue/view29>

f. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Makalah (beri \sqrt pada kategori yang tepat)

- Prosiding Forum Ilmiah Internasional
- Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir yang Diperoleh
	International	Nasional	
• Kelengkapan unsur isi paper (10%)		1	1
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	3
• Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		3	3
• Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	3
Total = 100%		10	10
Nilai Pengusul (Penulis 1 dari 3)		6	6

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi paper sudah terpenuhi (skor : 1)
 - Lingkup pembahasan sesuai dengan bidang pengembangan & roadmap penelitian institusi dan pembahasan sangat mendalam, model bisa dimodifikasi pd bidang lain (skor : 3)
 - Data yg digunakan update sebelum publikasi, metode aplikatif & update (skor : 3)
 - Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan Prosiding dari Seminar yg tidak diragukan (skor:3)
- Penulis adalah penulis 2 dari 5 penulis = $(60\% \times 10) = 6$

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : PROSIDING NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (paper) : Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Jaklingko Pada PT Jaklingko Jakarta
 Nama Penulis : **Titin Endrawati**, Anung Widodo, Sugeng Raharjo
 Jumlah Penulis : 3 orang
 Status Pengusul : penulis pertama
 Identitas Prosiding : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional
 Manajemen Industri dan Rantai Pasok 1 st, Jakarta 2020
 b. ISSN/ISBN : 2797-9539
 (online); 2798-0391
 (print)
 c. Tahun Terbit/Tempat Pelaksanaan : 2020
 d. Penerbit/organiser : UPPM Poltek APP
 e. Alamat repository PT/web Prosiding :

<https://jurnal.poltekapp.ac.id/index.php/SNMIP/issue/view29>

f. Terindeks di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Makalah (beri \sqrt pada kategori yang tepat)

- Prosiding Forum Ilmiah Internasional
- Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir yang Diperoleh
	International	Nasional	
• Kelengkapan unsur isi paper (10%)		1	1
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	3
• Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		3	3
• Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	3
Total = 100%		10	10
Nilai Pengusul (Penulis 1 dari 3)		6	6

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi paper sudah terpenuhi (skor : 1)
- Lingkup pembahasan sesuai dengan bidang pengembangan & roadmap penelitian institusi dan pembahasan sangat mendalam, model bisa dimodifikasi pd bidang lain (skor : 3)
- Data yg digunakan update sebelum publikasi, metode aplikatif & update (skor : 3)
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan Prosiding dari Seminar yg tidak diragukan (skor:3)
 Penulis adalah penulis 2 dari 5 penulis = $(60\% \times 10) = 6$