

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Annisa Karimah

NIM : 14321526

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Sidang : 30 Mei 2017

Judul Tugas Akhir : Persepsi Konsumen Mengenai Kualitas Produk Tiang Pancang Pada PT Wijaya Karya (Wika) Beton Tbk. Bogor

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : Drs. Sugeng Raharjo, M.M.
2. Anggota I : Nalal Muna, S.I.Kom., M.B.A.
3. Anggota II : Ir. I Nyoman Wirya Artha, M.M.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Politeknik APP Jakarta.

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.
NIP. 19701018 200112 1 001

Jakarta, 30 Mei 2017
Ketua Program Studi Manajemen
Pemasaran
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., M.M.
NIP. 19780226 200804 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Bhimo Gemilang Prakuswa

NIM : 14321579

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Sidang : 04 Agustus 2017

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Kerja Penerapan Content Marketing pada Situs PT Naya Indo Nusa

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : Drs. Sugeng Raharjo, M.M.
2. Anggota I : Ir. I Nyoman Wirya Artha, M.M.
3. Anggota II : Nalal Muna, S.I.Kom., M.B.A.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Politeknik APP Jakarta.

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.
NIP. 19701018 200112 1 001

Jakarta, 04 Agustus 2017

Ketua Program Studi Manajemen
Pemasaran
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., M.M.
NIP. 19780226 200804 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Davida Nurul Huda Zaen

NIM : 14321582

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Sidang : 04 Agustus 2017

Judul Tugas Akhir : Persepsi Konsumen Mengenai Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Restoran MM Juice Cabang Green Terrace TMII di Jakarta

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : Agus Santoso, S.Sos., M.M.
2. Anggota I : A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.
3. Anggota II : EC. Yudani G, S.E., M.B.A.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Politeknik APP Jakarta.

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.
NIP. 19701018 200112 1 001

Jakarta, 04 Agustus 2017

Ketua Program Studi Manajemen
Pemasaran
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., M.M.
NIP. 19780226 200804 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Rifka Ulfiana Permata Sari

NIM : 14321564

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Sidang : 04 Agustus 2017

Judul Tugas Akhir : Persepsi Pelanggan Mengenai Pelayanan Pasang Baru pada UPJ PT PLN (Persero) di Depok 2 Tengah Melalui Layanan Contact Center 123

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : Agus Santoso, S.Sos., M.M.
2. Anggota I : A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.
3. Anggota II : EC. Yudani G, S.E., M.B.A.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Politeknik APP Jakarta.

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Faisal Hasbullah B. S.E., M.Si.
NIP. 19701018 200112 1 001

Jakarta, 04 Agustus 2017

Ketua Program Studi Manajemen
Pemasaran
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., M.M.
NIP. 19780226 200804 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Karim Attamimy Rabbani

NIM : 2013.3.20977

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Sidang : 04 Agustus 2017

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Penanganan Keluhan Pelanggan pada PT. Dina Karya Pratama Gunung Putri, Bogor

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : Agus Santoso, S.Sos., M.M.
2. Anggota I : A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.
3. Anggota II : EC. Yudani G, S.E., M.B.A.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Politeknik APP Jakarta.

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.
NIP. 19701018 200112 1 001

Jakarta, 04 Agustus 2017

Ketua Program Studi Manajemen
Pemasaran
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., M.M.
NIP. 19780226 200804 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Pratiwi Kusumaningrum

NIM : 1431072

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Sidang : 09 Agustus 2017

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Indihome Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Jakarta Timur

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : Agus Santoso, S.Sos., M.M.
2. Anggota I : A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.
3. Anggota II : Ir. Syarif Hidayat, MM

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Politeknik APP Jakarta.

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Faisal Hasbullah B. S.E., M.Si.
NIP. 19701018 200112 1 001

Jakarta, 09 Agustus 2017

Ketua Program Studi Manajemen

Pemasaran

Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., M.M.

NIP. 19780226 200804 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Farikhatus Sholikha

NIM : 14321543

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Tanggal Sidang : 09 Agustus 2017

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Kerja Penanganan Keluhan Pelanggan pada PT Eduspec Indonesia

Penguji Sidang

1. Ketua Penguji : Agus Santoso, S.Sos., M.M.
2. Anggota I : A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., S.T., M.M.
3. Anggota II : Ir. Syarif Hidayat, MM

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Politeknik APP Jakarta.

DISAHKAN OLEH

Pembimbing Tugas Akhir
Politeknik APP Jakarta



Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.
NIP. 19701018 200112 1 001

Jakarta, 09 Agustus 2017



Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran
Politeknik APP Jakarta



A. R. Arie Wicaksono, S.K.M., M.M.
NIP. 19780226 200804 1 001