

Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 3/SJ.IND.7-4/MAR/UA/09/2015

Jakarta, 3 September 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di.

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Rakhmat Hidayah

**NIM** 

: 2012.3.20234

Judul TA

: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada

PT PLN (Persero) Area Pondok Kopi

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Jumat, 4 September 2015

Pukul

: 08.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung C Lt. 2 R 2-6

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

∖K, e t u a

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si. NIP. 19701018 200112 1 001

Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 4/SJ.IND.7-4/MAR/UA/09/2015

Jakarta, 3 September 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di.

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Nurul Fauziah

**NIM** 

: 2012.3.20225

Judul TA

: Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Terhadap Minat Beli Konsumen

Perumahan Cilangkap Residence PT Jasa Marga Properti

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Jumat, 4 September 2015

Pukul

: 08.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung A Lt. 3 TUK 3

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

Kanan

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si. NIP. 19701018 200112 1 001

#### Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 5/SJ.IND.7-4/MAR/UA/09/2015

Jakarta, 3 September 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di.

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Meyriana Sakti Sitorus Pane

**NIM** 

: 2012.3.20244

Judul TA

: Pengaruh Brand Image terhadap Keputusan Membeli Konsumen

pada PT Kalbe Farma Tbk

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Jumat, 4 September 2015

Pukul

: 09.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung A Lt. 3 TUK 3

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

\ K. e t u a

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

NIP. 19701018 200112 1 001

#### Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 8/SJ.IND.7-4/MAR/UA/10/2015

Jakarta, 4 Oktober 2015

Lampiran

: -

Perihal

: Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Irene Anasthasya

**NIM** 

: 2012.3.20215

Judul TA

: Pengaruh Physical Evidence (Fasilitas Fisik) Terhadap Kepuasan

Konsumen pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Jakarta -

Cikampek

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Senin, 5 Oktober 2015

Pukul

: 10.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung A Lt. 3 TUK 3

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

Ketua

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si. NIP. 19701018 200112 1 001

#### Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 9/SJ.IND.7-4/MAR/UA/10/2015

Jakarta, 4 Oktober 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di.

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Tuti Alawiyah

NIM

: 2012.3.0995

Judul TA

: Analisis Strategi Pemasaran yang Tepat dalam Upaya

Meningkatkan Jumlah Pelanggan Pada PT. Jasa Laporan

Keuangan Indonesia (PT. JLKI) di Jakarta

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Senin, 5 Oktober 2015

Pukul

: 13.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung A Lt. 3 TUK 3

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

K, e t u a

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

NIP. 19701018 200112 1 001

#### Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 30/SJ.IND.7-4/MAR/UA/10/2015

Jakarta, 18 Oktober 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Desty Yurisma

**NIM** 

: 2012.3.20286

Judul TA

: Analisis Proses Kerja Customer Relations dalam Menangani

Keluhan Pelanggan pada PT Fast Food Indonesia, Tbk

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Senin, 19 Oktober 2015

Pukul

: 14.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung A Lt. 3 TUK 3

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

Ketua

<u>Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.</u> NIP. 19701018 200112 1 001

Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 31/SJ.IND.7-4/MAR/UA/10/2015

Jakarta, 19 Oktober 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di.

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Merry Christiana Mbanimara

**NIM** 

: 2012.3.1033

Judul TA

: Pengaruh Pelayanan Customer Service Terhadap Citra Perusahaan

pada PT POS Indonesia (Persero) Jakarta Pusat

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Selasa, 20 Oktober 2015

Pukul

: 09.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung C Lt. 2 R 2-3

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

**\*** /

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si. NIP. 19701018 200112 1 001

Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 32/SJ.IND.7-4/MAR/UA/10/2015

Jakarta, 19 Oktober 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di.

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Maria Christine Rosmawaty

**NIM** 

: 2012.3.20238

Judul TA

: Pengaruh Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan pada

PT Pos Indonesia (Persero) Depok II Tengah

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Selasa, 20 Oktober 2015

Pukul

: 10.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung C Lt. 2 R 2-3

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

NIP. 19701018 200112 1 001

Hasbullah B, S.E., M.Si.

Tembusan:



Jl. Timbul No.34, Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Telp. (021) 7270215 - 7867382 - 7867383 Fax. (021) 7271847 www.poltekapp.ac.id

Nomor

: 35/SJ.IND.7-4/MAR/UA/10/2015

Jakarta, 20 Oktober 2015

Lampiran

: -

Perihal

: *Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang)* 

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Dosen

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si.

di.

Tempat

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Politeknik APP Jakarta sebagai berikut:

Nama

: Rinda Hastin

**NIM** 

: 2012.3.20222

Judul TA

: Strategi Pemasaran Produk Broadband Internet pada PT XYZ

Jakarta Pusat

Akan melaksanakan Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) pada:

Hari/Tanggal

: Rabu, 21 Oktober 2015

Pukul

: 08.00 WIB

**Tempat** 

: Gedung C Lt. 2 R 2-6

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk menjadi Dosen Penguji II (Pembimbing) pada Ujian Tugas Akhir Tahap II (Sidang) tersebut.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Politeknik APP Jakarta Program Studi Manajemen Pemasaran

N. etua

Faisal Hasbullah B, S.E., M.Si. NIP. 19701018 200112 1 001

Tembusan: