



**BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY**

**SERTIFIKAT KOMPETENSI
CERTIFICATE OF COMPETENCE**

No. 70209 2619 0000799 2017

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Faisal H. Batubara

No. Reg. MKT.134.000858 2017

Telah kompeten pada Bidang :
Is competent in the area of :

**Pemasaran
Marketing**

Dengan Kualifikasi / Kompetensi :
with Qualification/Competency :

**Tenaga Pemasar Operasional Area Kerja Layanan
Operational Marketer in Service**

Sertifikat ini berlaku untuk : 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for : 3 (three) Years

Jakarta, 9 Juli 2017

Atas Nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi
On Behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Dr. Jacob S. Mussry

Daftar Unit Kompetensi

List of Unit(s) of Competency

NO	Kode Unit Kompetensi	Judul Unit Kompetensi
	<i>Code of Competency Unit</i>	<i>Title of Competency Unit</i>
1.	M.702090.001.01	Mengidentifikasi Elemen Pemasaran Perusahaan
		<i>Identifying Marketing Elements in Organization</i>
2.	M.702090.002.01	Melaksanakan Komunikasi Efektif
		<i>Implementing Effective Communication</i>
3.	M.702090.003.01	Melaksanakan Penulisan Bisnis
		<i>Writing Business Correspondence</i>
4.	M.702090.007.01	Mewujudkan kepuasan pelanggan
		<i>Realizing Customer Satisfaction</i>
5.	M.702090.008.01	Menangani keluhan pelanggan
		<i>Handling Customer Complaints</i>

Jakarta, 9 Juli 2017

Atas Nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi
Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Pemasaran
On Behalf Of Indonesian Professional Certification Authority
Marketing Professional Certification Institute



Faisal H. Batubara

Tanda tangan pemilik
(Signature of holder)

Dita Tania Maharani

Manajer Sertifikasi
Certification Manager