

SURAT KETERANGAN

No : B/1137/BPSDMI/APP/KP/VI/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik APP Jakarta sebagai Pengelola Jurnal Manajemen Industri dan Logistik (JMIL) , menerangkan dengan sebenarnya bahwa, Karya Tulis Ilmiah berikut :

Judul : **Pengaruh Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Kredit Pada PT. BPR X**

Penulis : **Dr. Faisal Hasbullah Batubara, S.E., M.Si.**

NIP : **19701018 200112 1001**

Jabatan : **Dosen Program Studi Manajemen Pemasaran Industri Elektronika**

Benar telah dilakukan perbaikan artikel dan telah melalui proses review oleh kami, dan terlampir artikel sebelum dan sesudah perbaikan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 5 Juni 2023
Kepala UPPM
Politeknik APP Jakarta

Ir. Maryadi Tirtana Siregar, S.TP., M.T.
NIP. 198503042015021001