

# LAPORAN PENELITIAN

## **“PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGUNAKAN *METODE BALANCED SCORECARD*”**

(Studi Kasus UD. Rachmasari)



OLEH :

ASTER ARYATI R.,ST,MT

DRS. DIAN ANWAR, MM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI ELEKTRONIKA

POLITEKNIK APP

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN

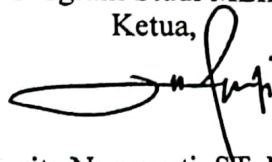
JAKARTA

2018

# Lembar Pengesahan,

Jakarta, Desember 2018

Program Studi MLIE  
Ketua,



Yevita Nursyanti, ST, MT  
NIP: 198512152010122002

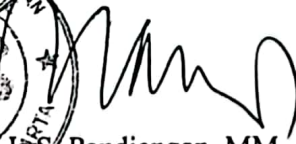
Ketua Tim Peneliti



Aster Aryati Rakhmasari, ST, MT  
NIP: 197611202006042001

Mengetahui,

Kepala UPPM Poltek APP



M. S. Pandiangan, MM  
NIP: 195408281982031002

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Kinerja dan Penilaian kinerja.....	5
2.2. <i>Balanced Scorecard(BSC)</i> .....	6
2.2.1. Definisi .....	6
2.2.2. Konsep .....	7
2.2.3. Perspektif .....	9
2.2.4. Keunggulan .....	14
2.3. Penelitian yang Relevan.....	16
2.3.1. Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Pengukuran Kinerja pada Lembaga Keuangan Syariah (BMT) Bina Insan Mandiri Gondangrejo.....	16
2.3.2. <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajemen (Studi Kasus PT. Makro Indonesia Cabang Pasar Rebo, Jakarta).....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2. Sumber Data.....	19

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5. Validitas Data.....	21
3.6. Analisis Data.....	21
3.7. Kerangka Berfikir (Pemecahan Masalah).....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1. Perspektif Keuangan.....	23
4.2. Perspektif Pelanggan.....	27
4.3. Perspektif Proses Bisnis Internal.....	30
4.4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	31
4.5. Analisis Perbandingan Skor Kinerja Perusahaan.....	33
<b>BAB V.....</b>	<b>37</b>
5.1. Kesimpulan.....	37
5.2. Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>39</b>