

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Klinik Azalea merupakan klinik yang bergerak dibidang kesehatan yang melayani layanan kesehatan gigi dan umum. Setelah menguraikan pembahasan kerja praktik berdasarkan dari kegiatan yang dilakukan selama 6 bulan di Klinik Azalea pada bagian divisi marketing sebagai Marketing Internship, maka dapat diambil kesimpulan mengenai aktivitas seorang marketing internship yang dilakukan di Klinik Azalea yaitu :

1. Pelaksanaan kegiatan pada divisi marketing mulai melakukan pekerjaan pada pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB di hari senin- jumat. Dimana dalam melaksanakan aktivitas kegiatan yang diberikan mulai dari pekerjaan rutin yang dilakukan yaitu mengirim chat kepada pasien via WhatsApp, mengadakan booth medical check up di *Car Free Day* Cijantung, dan membuat konten untuk diupload disosial media. Adapun pekerjaan tambahan yang juga menjadi tanggung jawab penulis yaitu Bekerjasama dengan pihak aplikasi layanan jasa online Honestdocs dan Membuat website.
2. Selama 6 bulan dilakukannya kegiatan kerja praktek di Klinik Azalea terdapat permasalahan serta kendala pada saat melakukan kegiatan magang. Permasalahan yang terjadi yakni kesalahan dalam penginputan data pasien dan tertundanya proses pembuatan konten.
3. Solusi yang dilakukan dalam mengatasi kendala yang ada selama pelaksanaan kerja praktek yaitu dengan melakukan pengecekan ulang saat mengolah data dan membuat konten diluar jam kerja dengan shift baru.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan laporan magang mengenai aktivitas kegiatan promosi pada Klinik Azalea, maka diperoleh saran yang mungkin dapat digunakan perusahaan dikemudian hari guna meningkatkan kinerja, efektifitas serta efisiensi, dan meminimalisir permasalahan yang mungkin terjadi pada saat pelaksanaan aktivitas kegiatan promosi pada Klinik Azalea. Berikut adalah saran yang dapat diberikan oleh penulis :

1. Membuat sistem aplikasi untuk proses pengolahan data pasien
Sistem ini berguna untuk menginput dan mengolah data pasien ketika staf admin dan staf marketing sedang mengolah data tersebut. Dimana website atau aplikasi ini mampu digunakan secara online bersamaan dan memiliki fitur pendeteksi ketika ada data yang tidak sesuai. Sehingga staf marketing tidak perlu bekerja dua kali untuk membenarkan data yang salah. Saran ini

bertujuan untuk tidak ada lagi kesalahan ketika dalam menginput atau mengolah data dan mengefisiensi waktu pengolahan.

2. Memberikan bonus

Bonus ini bisa berupa uang atau hal lain yang diberikan kepada para dokter, perawat dan staf yang telah memberikan kontribusi dalam setiap pembuatan konten. Bonus diberikan untuk meningkatkan semangat dan daya kerja para dokter, perawat dan staf Klinik Azalea ketika membuat konten. Dikarenakan tidak jarang saat pembuatan konten ada saja pasien dadakan yang datang sehingga pembuatan konten tertunda dan harus membuat konten diluar shift kerja dari para dokter, perawat dan staf. Maka dari itu saran pemberian bonus ini adalah saran yang tepat.