

ABSTRAK

Muhammad Haikhal Wicaksono. NIM: 200203306. **Laporan Praktik Kerja Industri Kegiatan Ekspor Pada PT. Hanoman Sakti Pratama di Jakarta**
Laporan Tugas Akhir, Jakarta: Politeknik APP Jakarta. Agustus 2023

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk melaporkan kegiatan yang dilakukan pada saat melakukan kegiatan praktik kerja industri di divisi *customer service* PT Hanoman Sakti Pratama, khususnya prosedur ekspor. Metode yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah metode kualitatif yaitu melalui wawancara, observasi dan pengamatan secara langsung. Proses ekspor pada PT Hanoman Sakti Pratama diawali dengan penerimaan *email* instruksi pengiriman yang diberikan oleh customer, kemudian pembuatan dokumen ekspor seperti PEB hingga Surat Kuasa. Permasalahan yang terjadi selama pelaksanaan kerja praktik industri meliputi proses komunikasi PEB ke bea cukai yang terkadang mengalami gangguan sehingga berdampak pada kegiatan ekspor, sistem *software* optilog yang sering mengalami *error*, adaptasi komoditas baru dengan dokumen yang berbeda dan kesalahan dalam pembuatan PEB. Manfaat dari tugas akhir ini diharapkan menjadi referensi sebagai bahan evaluasi guna mengembangkan kualitas serta mutu perusahaan.

Kata Kunci: Proses Ekspor, Dokumen PEB, Customer Service

ABSTRACT

Muhammad Haikhal Wicaksono. NIM: 200203306. **Report of Industrial Work Practices for Export Activities at PT. Hanuman Sakti Pratama in Jakarta.**
Final Project Report, Jakarta: Jakarta APP Polytechnic. August 2023

This final project report aims to report on the activities carried out when carrying out industrial work practice activities in the customer service division of PT Hanoman Sakti Pratama, especially export procedures. The method used in making this Final Project is a qualitative method, namely through interviews, observation and direct observation. The export process at PT Hanoman Sakti Pratama begins with receiving the shipping process email provided by the customer, then making export documents such as PEB to Power of Attorney. Problems that occurred during the implementation of industrial practical work included the PEB communication process to customs which sometimes experienced interruptions resulting in export activities, the Optilog software system which often experienced errors, adjustments for new commodities with different documents and errors in making PEB. The benefits of this final project are expected to be a reference as evaluation material to develop the quality and quality of the company.

Keywords: Export Process, PEB Documents, Customer Service