

LAMPIRAN

LEMBAR PRAKERIN



**Kementerian
Perindustrian**
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK APP JAKARTA

Jl. Timbul Raya No. 3A Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12630 Jakarta
Telp. (021)7270215, 7862382, 7867383 Fax. (021)7271847
www.politekapp.ac.id

Nomor : 189 /BPSDMI/APP/KP/IV/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Praktik Kerja Industri

Jakarta, 27 September 2023

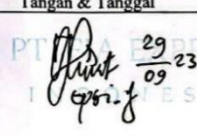
Kepada Yth.
Choir Express
Jl. Timbul Raya No. 3C & 3D Rt. 07 Rw. 04 Cipedak - Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12630.

Dalam rangka penyelesaian studi mahasiswa tingkat akhir Politeknik APP, setiap mahasiswa diwajibkan melaksanakan Praktik Kerja Industri. Praktik Kerja Industri bertujuan agar mahasiswa dapat memahami realitas kegiatan dunia kerja/usaha/industri, dengan harapan menambah wawasan dan pengetahuan serta sekaligus meningkatkan ketrampilan mahasiswa.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu untuk memberikan kesempatan bagi mahasiswa kami untuk melaksanakan Praktik Kerja Industri di Perusahaan/Dinas yang Bapak/Ibu pimpin selama 3 (tiga) sampai dengan 9 (sembilan) bulan.

No	N a m a	No. Induk	Program Studi
1	Winda Mutia	210303967	Manajemen Pemasaran Industri Elektronika

Selanjutnya kami mohon Bapak / Ibu untuk segera menyampaikan jawaban dengan mengisi format di bawah ini dan mengembalikan ke mahasiswa yang bersangkutan.

<input checked="" type="checkbox"/> Diperkenankan Untuk Periode : <u>September s/d Maret 2024</u>	Cap Perusahaan, Tanda Tangan & Tanggal  29/09/23
<input type="checkbox"/> Tidak diperkenankan *beri tanda ✓	

Untuk ketertiban administrasi, apabila setelah 10 hari kerja sejak surat ini diterbitkan tidak ada jawaban dari perusahaan Bapak/Ibu, maka kami anggap mahasiswa kami tidak diperkenankan untuk Praktik Kerja Industri.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.



Subbagian Administrasi Akademik,
Kerjasama, dan Kerjasama

Joko Rahadi Slamet

Tembusan :
1. Peringgal.

LEMBAR PENILAIAN PEMBIMBING LAPANGAN

Lembar Penilaian Praktik Kerja Industri oleh Pembimbing Lapangan

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Opbi Yulianto
Jabatan : Marketing Manager
Nama Perusahaan : PT. Fia Express (Choir Express)
Alamat Perusahaan : Jl. Timbul Payo 3C 8 3D Cipedak, kec. Jagakarsa
Jakarta Selatan.

Menerangkan bahwa hasil evaluasi yang telah kami lakukan terhadap kinerja karyawan tersebut di bawah ini :

Nama : Winda Mutia
Bagian/Departemen : Marketing
Asal Perguruan Tinggi : Politeknik APP Jakarta
Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika

No.	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna *				Rencana Tindak Lanjut oleh Program Studi **
		Sangat Baik 82-100	Baik 73-81	Cukup 63-72	Kurang 0-62	
1	Integritas (etika dan moral)	92				
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Kompetensi utama)	98				
3	Bahasa Inggris	90				
4	Penggunaan Teknologi	92				
5	Komunikasi	92				
6	Kerjasama Tim	98				
7	Pengembangan Diri	90				
	TOTAL	93 93				

Jakarta, 23 Agustus 2024

PT. Fia Express

Cap perusahaan

PT. FIA EXPRESS

(.....) N.E.S I A

LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN R.I.
POLITEKNIK APP JAKARTA

LEMBAR KONSULTASI DOSEN PEMBIMBING

Nama Mahasiswa : WINDA MUTIA
NIM : 210303967
Program Studi : MPIE
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN KONSUMEN PADA PT. TIA EXPRESS

No.	TANGGAL	POKOK BAHASAN / KONSULTASI	PARAF PEMBIMBING
1.	3 Juni 2024	Konsultasi Revisi	
2.	7 Juni 2024	konsultasi Bab II	
3.	10 Juni 2024	konsultasi Bab III	
4.	14 Juni 2024	konsultasi Bab kuesioner	
5.	17 Juni 2024	konsultasi Indikator	
6.	5 Juli 2024	konsultasi Bab IV	
7.	12 Juli 2024	konsultasi Pertanyaan	
8.	15 Juli 2024	konsultasi Pertanyaan	
9.	19 Juli 2024	konsultasi keseluruhan	
10.	9 Agustus 2024	konsultasi keseluruhan dan approval	

Dosen Pembimbing menyetujui bahwa TA mahasiswa sudah lengkap dan siap diperiksa Turnitin:

<input checked="" type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	Paraf Dosen Pembimbing :
--	---------------------------------------

Jakarta, 9 - 8 2024

LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING LAPANGAN

KARTU BIMBINGAN/OBSERVASI Praktik Kerja Industri

Nama : Winda Mula
NIM : ~~090110303967~~ 210303967
Pembimbing Lapangan : Opbi Yulianto
Tempat Praktik Kerja Industri : PT. Fia Express (Choir Express)

NO	HARI/TGL	KEGIATAN	TTD PEMBIMBING. LAPANGAN
1	13/01/2024	Report Hunter Sosmed	
2	15/01/2024	Report Blasting	
3	20/01/2024	Report Hunter	
4	10/02/2024	Report hasil blasting	
5	20/02/2024	Report cust bulanan	
6	28/02/2024	Report follow up customer.	
7			
8			

Jakarta, 23 Agustus 2024

Mengetahui,
Pembimbing Lapangan



Mahasiswa



WINDA

LEMBAR PENILAIAN PEMBIMBING

Lembar Penilaian Praktik Kerja Industri oleh Dosen Pembimbing TA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Falsah Hasbullah Batubara

Menerangkan bahwa hasil evaluasi yang telah saya lakukan terhadap mahasiswa bimbingan tersebut di bawah ini :

Nama : Winda Mutia

NIM : 210303967

Asal Perguruan Tinggi : Politeknik APP Jakarta

Program Studi : Manajemen Pemasaran Industri Elektronika

No.	Indikator Penilaian	Tanggapan Pihak Pengguna *				Rencana Tindak Lanjut oleh Program Studi **
		Sangat Baik 82-100	Baik 73-81	Cukup 63-72	Kurang 0-62	
1	Integritas (etika dan moral)		78			
2	Kedisiplinan		79			
3	Kemampuan komunikasi		81			
4	Kemampuan analisis		81			
5	Kemampuan dalam penyusunan laporan		81			
6	Penguasaan materi Tugas Akhir		81			
	TOTAL		401			

Jakarta, 6 September 2024

Dosen Pembimbing



Falsah H. Batubara
(.....)

*) Harap diisi dengan angka

A. Partanyaan Indikator

KUESIONER PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN PADA PT. FIA EXPRESS INDONESIA (CHOIR EXPRESS) JAKARTA SELATAN

Assalamualaikum. Wr. Wb

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Winda Mutia Mahasiswi semester 6 dari Politeknik APP Jakarta. Saat ini sedang melakukan sebuah penelitian untuk menyusun penulisan tugas akhir. Oleh karena itu, saya memohon kepada saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner ini karena setiap kontribusi yang Anda berikan sangat berarti untuk saya melakukan penelitian ini.

Jenis Kelamin

- Laki - Laki
- Perempuan

Usia

- < 20 Tahun
- 21 - 30 Tahun
- 31 - 40 Tahun
- >50 Tahun

Pendidikan

- SMP
- SMA/Sederajat
- Diploma
- S1/S2/S3

Pekerjaan

- Pelajar/Mahasiswa
- PNS

- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- Lainnya

Pendapatan

- < 1.000.000
- 1.000.000 - 3.000.000
- 4.000.000 - 5.000.000
- > 5.000.000

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pertanyaan sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.
2. Setiap pertanyaan hanya memiliki satu jawaban.
3. Setelah mengisi jawaban pada kuisisioner ini, mohon diperiksa kembali agar pertanyaan yang belum terisi tidak terlewat (kosong).

Kriteria Penilaian :

SS : Sangat Setuju (5)

S : Setuju (4)

KS : Kurang Setuju (3)

TS : Tidak Setuju (2)

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

B. Partanyaan Indikator Keputusan Konsumen

No	Pertanyaan	Skor				
		SS	S	KS	TS	STS
1	konsumen menggunakan jasa PT. Fia Express (Choir Express) sesuai dengan kebutuhan.					

2	konsumen merasa puas setelah menggunakan jasa dari PT. Fia Express (Choir Express)					
3	konsumen memilih jasa pengiriman barang PT. Fia Express (Choir Express) dengan fasilitas yang diberikan berkualitas dan adanya perasaan puas ketika menggunakannya					
4	konsumen lebih memilih jasa PT. Fia Express (Choir Express) dibandingkan jasa ekspedisi lainnya.					
5	konsumen merekomendasikan jasa pengiriman barang PT. Fia Express (Choir Express) pada orang lain					
6	PT. Fia Express (Choir Express) merupakan produk jasa yang paling sesuai dengan keinginan konsumen					

C. Pertanyaan Indikator Kualitas Pelayanan

No	Pertanyaan	Skor				
		SS	S	KS	TS	STS
1	karyawan PT. Fia Express (Choir Express) selalu berpakaian rapi saat melayani konsumen					

2	PT. Fia Express (Choir Express) melayani konsumen sesuai dengan tanggung jawabnya.					
3	Pelayanan PT. Fia Express (Choir Express) selalu memberikan penjelasan/informasi atas kesulitan konsumen secara baik, jelas dan tepat					
4	pelayanan PT. Fia Express (Choir Express) dapat memberikan kepercayaan kepada konsumen (ketepatan waktu, kenyamanan dan keamanan).					
5	karyawan PT. Fia Express (Choir Express) mampu menjalin hubungan yang baik dengan konsumen					

D. Pertanyaan Indikator Harga

No	Pertanyaan	Skor				
		SS	S	KS	TS	STS
1	harga yang ditawarkan terjangkau kepada konsumen					
2	harga yang diberikan sesuai dengan kualitas yang diharapkan oleh konsumen.					
3	PT. Fia Express (Choir Express) memberikan potongan harga jika					

	melakukan pengiriman dengan jumlah yang banyak					
4	harga yang diberikan PT. Fia Express (Choir Express) menarik keinginan konsumen untuk menggunakannya kembali					

LAMPIRAN RESPONDEN

Sample size calculator

What margin of error can you accept? %
5% is a common choice

What confidence level do you need? %
Typical choices are 90%, 95%, or 99%

What is the population size?
If you don't know, use 20000

What is the response distribution? %
Leave this as 50%

Your recommended sample size is **68**

This is the minimum recommended size of your survey. If you or would from a large sample where only a small percentage of the

LAMPIRAN HASIL UJI VALIDITAS (KUALITAS PELAYANAN)

Correlations

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	TOTALX1
KL1	Pearson Correlation	1	,077	,057	-,043	,101	,554**
	Sig. (2-tailed)		,534	,642	,729	,412	<,001
	N	68	68	68	68	68	68
KL2	Pearson Correlation	,077	1	-,055	-,193	-,116	,287*
	Sig. (2-tailed)	,534		,658	,115	,347	,017
	N	68	68	68	68	68	68
KL3	Pearson Correlation	,057	-,055	1	,011	-,044	,402**
	Sig. (2-tailed)	,642	,658		,929	,723	<,001
	N	68	68	68	68	68	68
KL4	Pearson Correlation	-,043	-,193	,011	1	-,070	,412**
	Sig. (2-tailed)	,729	,115	,929		,572	<,001
	N	68	68	68	68	68	68
KL5	Pearson Correlation	,101	-,116	-,044	-,070	1	,442**
	Sig. (2-tailed)	,412	,347	,723	,572		<,001
	N	68	68	68	68	68	68
TOTALX1	Pearson Correlation	,554**	,287*	,402**	,412**	,442**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	,017	<,001	<,001	<,001	
	N	68	68	68	68	68	68

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS (HARGA)

Correlations

		HG1	HG2	HG3	HG4	TOTALX2
HG1	Pearson Correlation	1	,042	,033	,042	,532**
	Sig. (2-tailed)		,732	,791	,732	<,001
	N	68	68	68	68	68
HG2	Pearson Correlation	,042	1	-,116	1,000**	,745**
	Sig. (2-tailed)	,732		,347	,000	<,001
	N	68	68	68	68	68
HG3	Pearson Correlation	,033	-,116	1	-,116	,371**
	Sig. (2-tailed)	,791	,347		,347	,002
	N	68	68	68	68	68
HG4	Pearson Correlation	,042	1,000**	-,116	1	,745**
	Sig. (2-tailed)	,732	,000	,347		<,001
	N	68	68	68	68	68
TOTALX2	Pearson Correlation	,532**	,745**	,371**	,745**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	,002	<,001	
	N	68	68	68	68	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS (KEPUTUSAN KONSUMEN)

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	TOTAOLY
KP1	Pearson Correlation	1	,082	-,172	,163	,268*	-,172	,504**
	Sig. (2-tailed)		,507	,161	,184	,027	,161	<,001
	N	68	68	68	68	68	68	68
KP2	Pearson Correlation	,082	1	-,116	,042	,001	-,116	,280*
	Sig. (2-tailed)	,507		,347	,732	,994	,347	,021
	N	68	68	68	68	68	68	68
KP3	Pearson Correlation	-,172	-,116	1	,033	-,252*	1,000**	,518**
	Sig. (2-tailed)	,161	,347		,791	,038	,000	<,001
	N	68	68	68	68	68	68	68
KP4	Pearson Correlation	,163	,042	,033	1	,058	,033	,516**
	Sig. (2-tailed)	,184	,732	,791		,641	,791	<,001
	N	68	68	68	68	68	68	68
KP5	Pearson Correlation	,268*	,001	-,252*	,058	1	-,252*	,335**
	Sig. (2-tailed)	,027	,994	,038	,641		,038	,005
	N	68	68	68	68	68	68	68
KP6	Pearson Correlation	-,172	-,116	1,000**	,033	-,252*	1	,518**
	Sig. (2-tailed)	,161	,347	,000	,791	,038		<,001
	N	68	68	68	68	68	68	68
TOTAOLY	Pearson Correlation	,504**	,280*	,518**	,516**	,335**	,518**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	,021	<,001	<,001	,005	<,001	
	N	68	68	68	68	68	68	68

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.866	5

HASIL UJI RELIABILITAS HARGA

Reliability Statistics

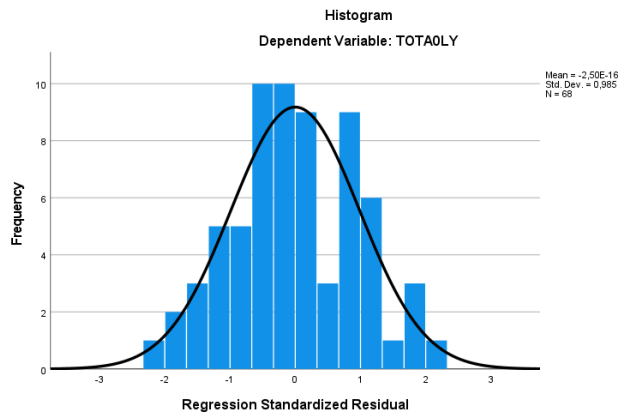
Cronbach's Alpha	N of Items
.796	4

HASIL UJI RELIABILITAS KEPUTUSAN KONSUMEN

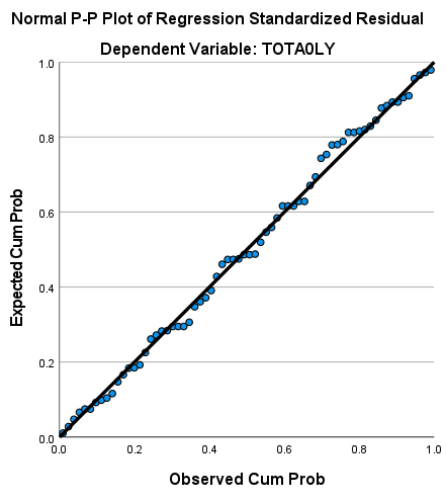
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	6

HASIL UJI NORMALITAS HISTOGRAM



HASIL UJI NORMALITAS P-P PLOT



HASIL UJI NORMALITAS KOLMOGOROV

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		68	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	1,43233741	
Most Extreme Differences	Absolute	,062	
	Positive	,049	
	Negative	-,062	
Test Statistic		,062	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	,753	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,742
		Upper Bound	,765

HASIL MULTIKOLINERITAS KOLMOGOROV

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,474	2,804		2,309	,024		
	TOTALX1	,260	,132	,184	1,977	,052	,858	1,165
	TOTALX2	,786	,117	,628	6,743	<,001	,858	1,165

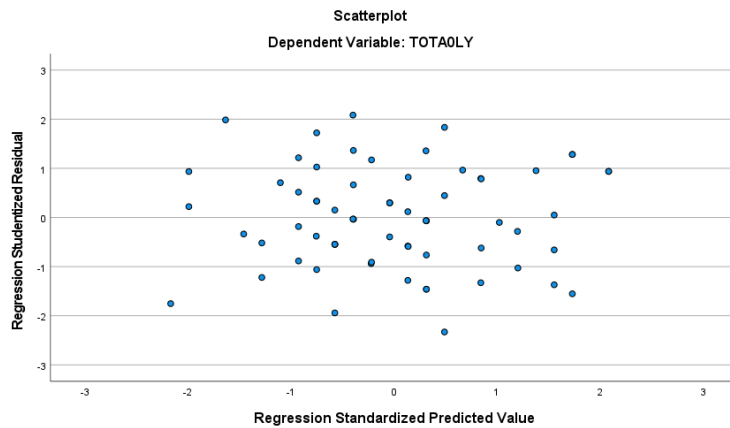
a. Dependent Variable: TOTA0LY

HASIL HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,877	1,607		,545	,587
	TOTALX1	-,004	,075	-,008	-,056	,955
	TOTALX2	,022	,067	,044	,330	,742

a. Dependent Variable: Abs_RES



LAMPIRAN HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,474	2,804		2,309	,024		
	TOTALX1	,260	,132	,184	1,977	,052	,858	1,165
	TOTALX2	,786	,117	,628	6,743	<,001	,858	1,165

a. Dependent Variable: TOTA0LY

LAMPIRAN HASIL UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,474	2,804		2,309	,024
	TOTALX1	,260	,132	,184	1,977	,052
	TOTALX2	,786	,117	,628	6,743	<,001

a. Dependent Variable: TOTA0LY

LAMPIRAN UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	146,352	2	73,176	34,603	<,001 ^b
	Residual	137,457	65	2,115		
	Total	283,809	67			

a. Dependent Variable: TOTAOLY

b. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

LAMPIRAN HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.578 ^a	.334	.313	1.938

a. Predictors: (Constant), TOTALHARGA, TOTALKP

LAMPIRAN HASIL KUESIONER

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan	Konsumen menggunakan jasa PT Fia Express (Chor Express) sesuai dengan kebutuhan	Konsumen merasa puas setelah menggunakan jasa dari PT Fia Express (Chor Express)	Konsumen memilih jasa pengiriman barang PT Fia Express (Chor Express) dengan kualitas yang diberikan bersesuaian dan adanya pelayanan jasa ketika menggunakannya	Konsumen lebih memilih jasa PT Fia Express (Chor Express) dibandingkan ekspedisi lainnya	Konsumen merekomendasikan jasa pengiriman barang PT Fia Express (Chor Express) kepada orang lain	PT Fia Express (Chor Express) merupakan produk jasa yang paling sesuai dengan keinginan konsumen	Total
Perempuan		21 - 30 Tahun	SMA/ sederajat	PNS	1.000.000 - 3.000.000	5	5	5	5	5	5	30
Perempuan		21 - 30 Tahun	SMA/ sederajat	PNS	1.000.000 - 3.000.000	3	4	5	3	4	5	24
Laki - Laki		31 - 40 Tahun	Diploma	PNS	4.000.000 - 5.000.000	4	4	4	5	4	4	25
Perempuan		+ 20 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000	2	4	5	5	4	5	25
Perempuan		21 - 30 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000	3	4	4	3	4	4	22
Perempuan		21 - 40 Tahun	S1/S2/S3	Wiraswasta	4.000.000 - 5.000.000	3	5	4	2	4	4	22
Perempuan		21 - 30 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000	5	5	5	5	5	5	30
Aulia	Perempuan	21 - 30 Tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	> 5.000.000	4	4	4	3	4	4	24
Salma	Perempuan	21 - 30 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000	5	5	3	4	5	3	25
Tazkiyah Khorunnissa	Perempuan	+ 20 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	< 1.000.000	3	4	2	4	5	2	20
Adam Inansyah	Laki - Laki	21 - 30 Tahun	S1/S2/S3	Lainnya	> 5.000.000	4	4	5	2	4	5	24
Devi	Perempuan	21 - 30 Tahun	SMA/ sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	< 1.000.000	4	4	4	4	4	4	24
Samsul Choir	Laki - Laki	21 - 30 Tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	> 5.000.000	5	5	5	5	5	5	30
Ottavian Richard	Laki - Laki	21 - 30 Tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	> 5.000.000	5	5	5	3	5	5	28
ARYA	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	SMA/ sederajat	Wiraswasta	4.000.000 - 5.000.000	5	5	4	3	5	4	26
Diphan Isandy	Laki - Laki	21 - 40 Tahun	S1/S2/S3	Wiraswasta	> 5.000.000	5	5	3	5	6	3	26
Fery Paulus	Laki - Laki	21 - 30 Tahun	SMA/ sederajat	PNS	> 5.000.000	5	4	5	4	5	5	28
Galuh	Perempuan	21 - 30 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	< 1.000.000	4	3	4	4	4	4	23
Vivi Kuswadi wara egusti	Perempuan	21 - 30 Tahun	S1/S2/S3	Pelajar/ Mahasiswa	< 1.000.000	4	4	5	4	3	5	25
Dio	Perempuan	21 - 30 Tahun	S1/S2/S3	Pegawai Swasta	4.000.000 - 5.000.000	5	4	5	4	4	5	27
hann	Perempuan	21 - 30 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000	5	4	4	5	4	4	26
Nawal Laila	Perempuan	21 - 30 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000	4	4	5	3	4	5	25
Andan Fatza	Perempuan	21 - 30 Tahun	Diploma	Pelajar/ Mahasiswa	1.000.000 - 3.000.000	4	5	3	5	4	3	24
Sandhya	Perempuan	21 - 30 Tahun	S1/S2/S3	Lainnya	4.000.000 - 5.000.000	4	4	5	4	4	5	26
Alvannida	Perempuan	21 - 30 Tahun	Diploma	Pegawai Swasta	4.000.000 - 5.000.000	3	4	4	4	4	4	23

P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
Karyawan PT Fia Express (Chor Express) sebagai petakawan saat melayani konsumen	PT Fia Express (Chor Express) melayani konsumen sesuai dengan tanggung jawabnya	Pelayanan PT Fia Express (Chor Express) selalu memberikan pelayanan/ informasi atas hasil dan kepuasan konsumen secara baik, jelas dan tepat	Pelayanan PT Fia Express (Chor Express) dapat memberikan kepercayaan kepada konsumen (ketepatan waktu, kenyamanan dan keamanan)	Karyawan PT Fia Express (Chor Express) menjalin hubungan yang baik dengan konsumen	Total	Harga yang ditawarkan selanglalu kepada konsumen	Harga yang diberikan sesuai dengan kualitas yang diharapkan oleh konsumen	PT Fia Express (Chor Express) memberikan potongan harga jika melakukan pengiriman dengan jumlah yang banyak	Harga yang diberikan PT Fia Express (Chor Express) menarik perhatian konsumen untuk menggunakannya kembali	Total	
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	
5	4	5	5	5	24	3	4	5	4	17	
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17	
5	4	5	5	5	24	5	4	5	4	18	
4	4	4	4	4	21	5	4	4	4	15	
4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	16	
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	
4	5	4	4	4	21	3	5	4	5	17	
5	5	5	5	3	23	4	5	3	5	17	
4	4	5	4	2	19	4	4	2	4	14	
5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	15	
5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	17	
5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20	
4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	18	
5	5	4	5	4	23	3	5	4	5	17	
4	5	5	4	3	21	5	3	5	4	15	
4	3	5	5	5	20	4	6	5	4	14	
5	4	5	3	5	22	4	4	5	4	17	
4	4	3	5	5	21	4	4	5	4	17	
3	4	4	5	4	20	5	4	4	4	16	
4	4	3	4	5	21	4	3	4	4	16	
3	5	5	5	3	21	5	5	3	5	18	
4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	17	
4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16	

Table with columns: Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Pekerjaan, Pendapatan, and multiple consumer benefit categories (Konsumen menggunakan jasa PT, Konsumen merasa puas, etc.), plus a Total column.

Table with columns: Karaywan PT, PT Fia Express, Pelayanan PT, Pelayanan PT, Karaywan PT, Total, Harga yang ditawarkan, Harga yang diberikan, PT Fia Express, Harga yang diberikan, PT Fia Express, Total.

Table with columns: Nama, Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Pekerjaan, Pendapatan, and multiple consumer benefit categories (Konsumen menggunakan jasa PT, Konsumen merasa puas, etc.), plus a Total column.

Table with columns: Karaywan PT, PT Fia Express, Pelayanan PT, Pelayanan PT, Karaywan PT, Total, Harga yang ditawarkan, Harga yang diberikan, PT Fia Express, Harga yang diberikan, PT Fia Express, Total.

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823

T table

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 - 80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.90	0.20	0.10	0.950	0.92	0.910	0.902
41	0.68052	1.30254	1.68298	2.01964	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41947	2.69807	3.29995
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41825	2.69510	3.29869
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41713	2.69228	3.29607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41612	2.68959	3.29148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41519	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66996	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733

F table

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81

Komplain konsumen

Messages | Comments | Assigned to: Permana... and 2 more | Messages

All status | Conversation expired due to no replies after 24 hours.

CHOR Express

Soetoe Soetoe
→ untuk info lebih lanjut kaka...
📎 INKUBEN KOBAR PAKET...
📎 chat sp

CA22717
Terima kasih telah menghubungi ka...
📎 CHOR Express

Titik Retnowati
Terima kasih telah menghubungi ka...
📎 CHOR Express
📎 kumpang

Wiwik Megawati
→ Boleh di informasikan bukti vi...
📎 CHOR Express
📎 kumpang

📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎 📎
📎 Image
📎 CHOR Express
📎 chat spn

Unassigned chat: 309 | Get new chat

TERIMA KASIH

📎

Halo Kak Wiwik Megawati, Kiriman kaka dengan nomor resi CA14364 - 17253416971338449 sudah diterima dengan baik.

Terima kasih atas kepercayaan kaka yang telah memakai jasa pengiriman Choir Express. Agar kami dapat terus meningkatkan pelayanan kepada ... Read more

📎 CHOR Express Info

10:01 ✓

Wiwik Megawati
Kirimannya lengkap & sangat memuaskan.
📎

10:06 • Samuel Cris Giarto has been assigned to this conversation by Monita Cs Admin

Samuel Cris Giarto

You can follow up this conversation using a message template. | Follow up

Room detail

Wiwik Megawati
6737264740

Contact ID | Merge Contact
No merged contact

Room history
Showing the last 1 history

Wiwik Megawati
→ Boleh di informasikan bukti vi...
📎 CHOR Express
📎 kumpang

Broadcast History
10 SEPTEMBER - AGENT
Halo Kak Wiwik Megawati, Kiriman kaka dengan nomor resi CA14364 - 17253416971338449 sudah diterima dengan baik.

Terima kasih at...
Tuesday, 10:01

Ticket | 📎
Submit ticket

Messages | Comments | Resolved | summarize this conversation | Tuesday, 10 September 2024

All status | 📎 chat spn

Choir Customer
Terima kasih telah menghubungi ka...
📎 CHOR Express

CA32974
Terima kasih telah menghubungi ka...
📎 CHOR Express
📎 spn

su narso
→ Apakah ada yang bisa kami bantu...
📎 CHOR Express
📎 chat spn

Terima kasih telah menghubungi ka...
📎 CHOR Express
📎 tracking

Indah Rebecca
Terima kasih telah menghubungi ka...
📎 CHOR Express
📎 chat spn

Unassigned chat: 309 | Get new chat

Halloo
Kenapa paket saya belum update? juga ya?
Knpa stuck gitu saja
08:31

Monita CS Admin
Halo kak, Terima kasih telah menghubungi Customer Service Choir Express.
08:33 ✓

Mohon dibantu infokan foto resi choir express nya ka?
08:33 ✓

Samuel Cris Giarto
Terkait hal tersebut apakah kaka sudah menghubungi pihak agen terkait kendala nya kak?
08:33 ✓

📎 📎

📎

Room detail

6285540234350

Contact ID | Merge Contact
No merged contact

Room history
Showing the last 1 history

Terima kasih telah menghubungi ka...
📎 CHOR Express
📎 tracking

Broadcast History
No broadcasts in the past 7 days

Ticket | 📎
Submit ticket

Deals | 📎
Create Deals

Conversation room details
WAHA

Chat Konsumen Merasa Puas

The screenshot shows a WhatsApp chat interface. On the left is a list of messages with a search bar and a 'Get new chat' button. The main chat area shows a conversation with 'Titik Retnowati'. The customer's message reads: 'Alhamdulillah sudah saya terima hari Sabtu, tgl 7 September dgn baik. Ada sedikit yg pecah untuk tutup pipa'. The company's response includes a photo of a broken cardboard box and text: 'Halo Kak Titik Retnowati, Kiriman kakak dengan nomor resi CA4571-QSP197335002 sudah diterima dengan baik. Terima kasih atas kepercayaan kakak yang telah memakai jasa pengiriman Choir Express. Agar kami dapat terus meningkatkan pelayanan kepada pelan... Read more'. Below the text is a 'Choir Express Info' link. On the right, a 'Room detail' sidebar shows the contact name 'Titik Retnowati', contact ID, room history, broadcast history, and a 'Ticket' section with a 'Submit ticket' button.

The screenshot shows a WhatsApp chat interface. On the left is a list of messages with a search bar and a 'Get new chat' button. The main chat area shows a conversation with 'Susi Fitriyanti'. The customer's message reads: 'Terima kasih telah menghubungi ka...'. The company's response includes a photo of a package and text: 'paket kaka sudah sampai dikantor kami, namun masih dalam antrian untuk di input ke dalam sistem choir express. Mohon ditunggu yah ka'. The customer replies: 'Terimakasih banyak kak'. The company's next response reads: 'Tidak kak terimakasih respon baiknya kak'. The chat is marked as 'Resolved' at the bottom. A 'Photo' section shows a picture of a package with text: 'Baik kak terima kasih sudah menghubungi Choir Express. Jika dirasa ada informasi dari kami yang belum jelas, kakak dapat menghubungi kami kembali'. The chat is resolved by 'Monita Cs Admin'.